

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

okotermek.hu

1. Az Eladó

Név: ÖKOSYS Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhelye: 2921 Komárom, Széchenyi út 26.

Üzlethelyiség címe: 2921 Komárom, Gesztenye u. 2.

Adószáma: 24685371-2-11

Cégjegyzékszám: 11 10 001690, nyilvántartja a Tatabányai Törvényszék mint Cégbíróóság

Bankszámlavezető bank neve: MKB Bank Zrt.

Bankszámlaszám: 10300002-10344048-49020010

Internetes címe: www.okotermek.hu

E-mail cím: info@okosys.hu

Telefonszám: Sebestyén Tibor +36 30 7375-650

Tárhelyszolgáltató: Ökosys Zrt, 2921 Komárom, Széchenyi u. 26. e-mail cím: info@okosys.hu

2. A Vevő és egyéb felhasználó

Vevő: aki az Eladó által értékesítésre kínált egy vagy több termék megrendelésével az Eladóval adásvételi szerződést köt.

Fogyasztónak minősülő Vevő: olyan természetes személy Vevő, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el a termékek adásvétele során. A Vevőre vonatkozó rendelkezések a Fogyasztónak minősülő Vevőre is vonatkoznak.

Egyéb felhasználó: aki a hírlevél küldéséhez hozzájárul.

3. A szerződés tárgya

Jelen általános szerződési feltételek az Eladó és a Vevő között a www.okotermek.hu internetes oldalon működő webáruházban található termékekre kötött adásvételi szerződésekre vonatkoznak. Az általános szerződési feltételek rendelkezéseket tartalmaznak a hírlevél küldés-szolgáltatásra vonatkozóan is.

Az Eladó és a Vevő között létrejövő adásvételi szerződés tárgyát az Eladó által értékesítésre kínált, a www.okosys.hu internetes oldalon működő webáruházban található termékek közül a Vevő által kiválasztott, és Eladó által visszaigazolt egy vagy több termék képezi. A termékek ára, lényeges tulajdonságai és jellemzői az egyes termékeknél kerülnek feltüntetésre.

A www.okosys.hu webáruházban szereplő termékek:

- Környezetbarát evőeszközök
- Környezetbarát élelmiszer csomagoló anyagok
- Környezetbarát egyéb háztartási termékek

4. Az adásvételi szerződés létrejötte

A termékek webáruházban történő megjelenítése nem jelenti az Eladó ajánlati kötöttségét, Eladót ajánlati kötöttség nem terheli. A Vevő által egy vagy több termék megrendelése szerződéskötésre irányuló ajánlatnak minősül. Az adásvételi szerződés a megrendelés Eladó általi visszaigazolásával, mint az ajánlat elfogadásával jön létre.

A megrendelés a www.okosys.hu internetes oldalon található webáruházon keresztül történik.

A webáruházon keresztül történő rendelés technikai lépései:

1. Válassza ki a megrendelni kívánt terméket.

2. Jelölje a vásárolni kívánt darabszámot. A darabszámot a kosárban is lehetőség van módosítani.

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

okotermek.hu

3. A „kosárba tesz” ikonra kattintással helyezze a megrendelni kívánt terméket a vásárlói kosárba.
4. Az előzőek szerint válassza ki a további megvásárolni kívánt termékeket, és jelölje a vásárolni kívánt darabszámot.
5. Amennyiben valamennyi megvásárolni kívánt terméket kiválasztotta a kívánt darabszámban, a „kosár” ikonra, majd a „kosár tartalma” felíratra kattintással folytassa a rendelés leadását. A bevásárló kosárban lehetősége van a rendelni kívánt termék darabszámát módosítani, illetve a kosárból terméket eltávolítani.
6. A rendeléshez regisztrálni lehet, de a rendelésnek nem feltétele a regisztráció, ez esetben a rendelés a „vásárlás vendégként” jelölésével adható le.
7. Töltse ki a számlázási és a szállítási címre vonatkozó adatokat.
8. Válassza ki a szállítás módját. A szállítási módokról a 6. tartalmaz bővebb tájékoztatást.
9. Válassza ki a fizetés módját. A fizetési lehetőségekről a 7. tartalmaz bővebb tájékoztatást.
10. A „megjegyzés” rovatban a megrendeléssel, szállítással kapcsolatos egyedi kéréseit, igényeit rögzítheti. Amennyiben rendelkezik kedvezményre jogosító kuponnal, annak számát szintén a „megjegyzés” rovatban rögzítheti.
11. A megadott adatokat, a kiválasztott termékeket vagy a darabszámot a megrendelés elküldése előtt lehetősége van javítani. Amennyiben valamennyi adat helyesen szerepel, a megrendeléshez a megfelelő négyzet bejelölésével ki kell jelentenie, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja, valamint tudomásul veszi, hogy a megrendelés elküldése fizetési kötelezettséggel jár. A megrendelésre az adott megrendelés időpontjában érvényes Általános Szerződési Feltételek vonatkoznak.
12. Rendelését a „megrendelés elküldése” ikonra kattintással véglegesítheti és küldheti el.

A Vevő e-mail-ben a megrendelés elküldését követően késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolást kap a megrendelés megérkezéséről. Amennyiben ezen visszaigazolás a Vevő megrendelésének elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül a Vevőhöz nem érkezik meg, a Vevő mentesül az ajánlati kötöttség alól. A megrendelés, mint a Vevő szerződéskötési ajánlata elfogadásáról az Eladó külön visszaigazolást küld, amely tartalmazza a megrendelt és az Eladó által teljesíteni vállalt termékeket, azok vételárát, a szállítás költségét és a teljesítés időpontját. A szerződés ezen visszaigazolás Vevőhöz történő megérkezésével jön létre.

A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő az Eladóhoz, illetve a Vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Az Eladó akkor fogadja el a megrendelést, ha a Vevő a megrendeléshez szükséges valamennyi információt helyesen az Eladó rendelkezésére bocsátott a megrendelés időpontjában. A hibás adatok megadása miatti téves teljesítésből eredő károkért Eladó nem vállal felelősséget, az ebből eredő költségeket a Vevő viseli, illetve köteles megtéríteni Eladó részére.

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

okotermek.hu

A Vevőnek a megrendelés elküldése, illetve a visszaigazolás megérkezése után a megrendelésben tévesen megadott adatokat az Eladó felé telefonon vagy e-mailben van lehetősége javítani. Amennyiben a megrendelésben megadott adatokat a Vevő a termékek szállításra történt átadását követően módosítja, köteles az ebből eredő többletköltségeket viselni.

A szerződés távollévők között kötött szerződés, amely írásba foglalt szerződésnek minősül. Eladó rögzíti és iktatja a szerződést, így a szerződés utóbb is hozzáférhető, visszakereshető. A szerződés nyelve magyar, a szerződésre a magyar jog vonatkozik. A szerződésre magatartási kódex nem vonatkozik.

5. A termékek ára

A webáruházban szereplő termékek megvásárlása fizetési kötelezettséggel jár. A Vevőt terheli a termék árának, valamint a szállítás 6. pont szerinti költségének megfizetése.

A termékek ára a webáruházban az adott termékénél kerül feltüntetésre. Az árak minden esetben bruttó árak, tartalmazzák az általános forgalmi adót.

A termékek ára nem tartalmazza a szállítás díját.

6. A termékek átvétele, szállítás

Az Eladó a szerződés létrejötte után haladéktalanul csomagolja a megrendelt termékeket.

A termékek a Vevő választása szerint kézbesítő (futárszolgálat) igénybevételével kerülnek kiszállításra a Vevő által megadott címre vagy az Eladó 2921 Komárom, Gesztenye u. 2. szám alatti irodahelyiségében vehetők át személyesen, előre egyeztetett időpontban. A futárszolgálat a kézbesítést a termékek részére történő átadásától számított 1-3 munkanapon belül, munkanapokon 8-16 óra között végzi.

Általános teljesítési határidő:

Személyes átvétel esetén az Eladó előre egyeztetett időpontban, de a megrendelés visszaigazolásától számított 15 napon belül biztosítja a megrendelt termékek átvételének lehetőségét a 2921 Komárom, Gesztenye u. 2. szám alatti irodahelyiségében. Amennyiben a Vevő a megrendelés visszaigazolásától számított 30. napig nem veszi át a terméket, Eladó elállhat a szerződéstől.

Szállítás igénylése esetén Eladó az alábbi időn belül csomagolja és átadja a futárszolgálatnak:

- utánvételes fizetés esetén a megrendelés visszaigazolásától számított 2 munkanap
- banki átutalás esetén a teljes vételárnak és a szállítási költségnek az Eladó bankszámláján történő feltüntetését követő 2 munkanap.

Az oldalon feltüntetett, illetve egyéb formában jelzett szállítási határidő minden esetben várható szállítási időt jelent. A kiszállítás tényleges időpontja a kézbesítőtől függ, ezért az előzetesen, tájékoztató jelleggel jelzett szállítási határidőtől való eltérésért Eladó semmilyen felelősséget nem vállal.

A sikertelen kiszállítás költségei – amennyiben a kiszállítás a Vevőnek felróható okból hiúsult meg – a Vevőt terhelik. Az ismételt kiszállításra a sikertelen kiszállítás költségeinek megfizetése esetén

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) okotermek.hu

kerül sor. Amennyiben a Vevő a sikertelen kézbesítés napjától számított 14 napon belül a sikertelen kézbesítés költségét nem fizeti meg Eladónak, az Eladó a szerződéstől elállhat.

A szállítás díja előre utalással történő fizetés esetén bruttó 1500 Ft, utánvétellel történő fizetés esetén bruttó 2300 Ft.

A küldemény sértetlenségét érintő reklamációt Eladó abban az esetben fogad el, ha a kézbesítéskor a csomag átvételét annak sérülése miatt a Vevő megtagadja, és erről a kézbesítővel jegyzőkönyvet vetet fel.

Mennyiségi kifogásra vonatkozó reklamációt Eladó abban az esetben fogad el, ha a kézbesítéskor a Vevő erről a kézbesítővel jegyzőkönyvet vetet fel.

Az Eladó a megrendelést, illetve a megrendelés teljesítését követően is a Vevő rendelkezésére áll a rendeles@okotermek.hu e-mail címen, és hétköznap 8-16 óra között a +36 34 222-022 telefonszámon.

7. Fizetési módok és számlázás

A Vevő a termékek vételárát és a szállítás költségét – választása szerint - az alábbi módokon fizetheti meg:

A termékek személyes átvétele esetén az Eladó üzlethelyiségében készpénzzel.

Utánvétellel. A Vevő a megrendelt termékeknek a megjelölt címre történő szállítása esetén a termékek vételárát és a szállítási költséget az átvétel időpontjában a kézbesítőnek köteles megfizetni. Amennyiben az áru ellenértékét és a szállítás díját a Vevő a kézbesítőnek nem fizeti ki, a kiszállítás sikertelennek minősül. A sikertelen kiszállítás következményeit és az ismételt kiszállítás feltételeit az Általános Szerződési Feltételek 6. pontja (A termékek átvétele, szállítás) tartalmazza.

Banki átutalással (előre utalással). A Vevő a termékek árát és a szállítás költségét a termékek kiszállítását, illetve átvételét megelőzően fizeti meg az MKB BANK által vezetett 10300002-10344048-49020010 számú bankszámlájára banki átutalás útján.

A számlát minden esetben a csomag tartalmazza.

8. Szavatosság, jótállás

Eladó a termékeire a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (Ptk.) előírtak szerinti szavatossággal tartozik.

Az Eladó hibásan teljesít, ha a szolgáltatott dolog a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan az Eladó, ha a Vevő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy azt ismernie kellett.

Fogyasztó: szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

okotermek.hu

Fogyasztónak minősülő Vevő által a teljesítést követő hat hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy az már a teljesítés idején megvolt, kivéve, ha ez a vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Kellékszavatosság:

Eladó az alábbiak szerint tájékoztatja a Vevőt a kellékszavatosságra vonatkozó jogszabályi rendelkezésekről (Ptk. 6:159-6:167.§§).

Az Eladó a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik.

Kellékszavatossági igénye alapján a Vevő választása szerint

- kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az az Eladónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy
- az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát az Eladó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha az Eladó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a megfelelő határidőn belül a Vevő érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Vevőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a Vevő által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Vevő érdekeit kímélve kell elvégezni.

A Vevő a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles az Eladónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre az Eladó adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A Vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát az Eladóval közölni. Fogyasztónak minősülő Vevő esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vevő felelős.

A Vevő kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év, fogyasztónak minősülő Vevő esetén a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vevő a dolgot nem tudja rendeltetészerűen használni. A dolognak a kicseréléssel vagy kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ez abban az esetben is irányadó, ha a kijavítás eredményeként új hiba keletkezik.

A jogosult kellékszavatossági jogait az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kellékszavatossági igény elévült.

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek az Eladót terhelik. Ha a dolog meghibásodásában a Vevőt terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a Vevő

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

okotermek.hu

köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha az Eladó e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

Termékszavatosság:

Eladó az alábbiak szerint tájékoztatja a Vevőt a termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi rendelkezésekről (Ptk. 6:168-6:170.§§).

Vállalkozás által fogyasztónak eladott ingó dolog hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

a) a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;

b) a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy

c) a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

A Vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

A termékszavatossági jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a gyártóval szemben.

Jótállás

Eladó az alábbiak szerint tájékoztatja a Vevőt a jótállásra vonatkozó jogszabályi rendelkezésekről (Ptk. 6:171. §).

Aki a szerződés teljesítéséért jótállást vállal vagy jogszabály alapján jótállásra köteles, a jótállás időtartama alatt a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. Mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A jótállás a Vevőnek a jogszabályból eredő jogait nem érinti.

A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jótállást vállaló kötelezettel szemben.

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

okotermek.hu

A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

Az Eladó tájékoztatja a Vevőt, hogy a környezetbarát termékekre 6 hónap jótállást vállal.

9. Elállási jog

9.1. A fogyasztónak minősülő Vevőre vonatkozó szabályok:

A fogyasztónak minősülő Vevő jogosult jelen szerződéstől az alábbi időtartamon belül indokolás nélkül elállni:

- a terméknek,
- több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,
- több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak

a Vevő vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy napon belül.

A Vevő elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közti időszakban is gyakorolhatja.

A Vevő elállási jogát a jelen általános szerződése feltételek végén található elállási nyilatkozatminta felhasználásával (Elállási/Felmondási nyilatkozatminta), vagy erre irányuló egyértelmű nyilatkozatának a rendeles@okotermek.hu e-mail címére történő megküldésével, vagy postai úton a 2900 Komárom, Gesztenye u. 2. szám alatti címre megküldve, illetve a +36 34 222-022 telefonszámon közölve gyakorolhatja. Az elállási nyilatkozat akkor minősül határidőben megtettnek, ha azt a Vevő a jelen pontban megjelölt határidő lejárta előtt megteszi, vagy elküldi az Eladónak. Annak bizonyítása, hogy az elállási jogát ezen bekezdés szerint gyakorolta, a Vevőt terheli.

A Vevő jogszerű elállása esetén az Eladó haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül a Vevő által választott fizetési móddal egyezően visszatéríti a Vevő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. A Vevő kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, amelynek többletköltsége nem hárítható át a Vevőre. Az Eladó nem köteles megtéríteni a Vevőnek azon költségét, amely abból keletkezett, hogy nem a legkisebb költséggel járó szállítási módot választotta.

Az Eladó mindaddig visszatarthatja a termék árának és a szállítás költségének összeget, amíg a Vevő a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

okotermek.hu

A Vevő köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, vagy az Eladónak átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Vevő a terméket a határidő lejárta előtt elküldi. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Vevő viseli.

A Vevő csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

A Vevőt az elállási joga gyakorlásával összefüggésben a fentebb meghatározottakon felül – így a legkevésbé költséges szállítás díját meghaladó szállítási költség, a termék visszaküldésével felmerült költség, és a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés költsége - további költség és egyéb kötelezettség nem terheli.

A Vevő nem gyakorolhatja az elállási jogát

- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Vevő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Vevő személyére szabtak;

- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;

- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

Ha a távollevők között kötött szerződéshez járulékos szerződés is kapcsolódik, a Vevő elállási jogának gyakorlása a járulékos szerződést is felbontja vagy megszünteti. A Vevő az Eladónak a járulékos szerződés felbontásából vagy megszüntetéséből eredő kárát nem köteles megtéríteni, és a szerződés felbontásával vagy megszüntetésével összefüggésben tőle egyéb költség – a legkevésbé költséges szállítás díját meghaladó költség, a termék visszaküldésével felmerült költség, és a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés költsége kivételével – nem követelhető. Az Eladó köteles a járulékos szerződésben részt vevő harmadik személy szerződő felet a fogyasztó elállásáról vagy felmondásáról haladéktalanul értesíteni.

9.2. A fogyasztónak nem minősülő Vevőre vonatkozó szabályok:

A fogyasztónak nem minősülő Vevő a Ptk. szerint az Eladó szerződésszegése esetén gyakorolhatja az elállási jogát, így az alábbi esetekben:

- ha az Eladó szerződésszegése következtében a szerződés teljesítéséhez fűződő érdeke megszűnt,

- ha az Eladó a szerződést az utólagos teljesítésre tűzött póthatáridőben sem teljesítette,

- az Eladó hibás teljesítése esetén, ha az Eladó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a megfelelő határidőn belül, a Vevő érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Vevőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt,

- jogszabályban meghatározott egyéb esetekben.

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

okotermek.hu

A Vevő elállási jogát a 9.1. pontban meghatározott módon gyakorolhatja. A Vevő elállása a szerződést megszünteti, és a felek kötelesek egymással elszámolni. Ennek során a Vevő köteles a megrendelt termékeket Eladónak visszaküldeni, Eladó a termékek árát Vevőnek visszafizetni. A termékek kiszállításának és visszaküldésének költsége a Vevőt terheli.

9.3. Az Eladó jogosult a szerződéstől elállni:

- ha a Vevő a Vevőnek felróható okból sikertelen kézbesítés napjától számított 14 napon belül a sikertelen kézbesítésének költségét nem utalja át az Eladó számlájára,
- ha a Vevő személyes átvétel választása esetén a megrendelés visszaigazolásától számított 30 napon belül nem veszi át a termékeket,
- ha a Vevő a termékek és a szállítás díjának fizetési módjaként azok előre utalását választotta, és a termékek és a szállítás díját a megrendelés visszaigazolása napjától számított 14 napon belül nem utalja át az Eladó számlájára.

Eladó az elállási jogát a Vevő e-mail címére vagy a Vevő posta címére postai úton megküldve gyakorolhatja.

10. A szerződés megszűnése, megszüntetése

A szerződés annak teljesítésével megszűnik.

A szerződő felek a szerződést közös megegyezéssel felbonthatják, ebben az esetben az a megkötésének időpontjára visszamenőleges hatállyal szűnik meg.

A szerződés megszűnik továbbá akkor, ha a Vevő vagy az Eladó attól a 9. pontban foglaltak szerint eláll. Az elállás esetén a szerződés megkötésének időpontjára visszamenőleges hatállyal szűnik meg, és a szerződő felek a 9. pontban foglaltak szerint kötelesek egymással elszámolni.

A Vevő a szerződés teljesítése vagy egyéb okból megszűnése után is a Vevő rendelkezésére áll az Eladó adatainál megjelölt telefonszámon és e-mailben egyaránt.

11. Panaszkezelés

A Vevő és egyéb felhasználó az esetleges panaszát a +36 34 222-022 telefonszámon és a 2900 Komárom, Gesztenye u. 2. szám alatti üzlethelyiségében szóban közölheti, illetve az Eladónak e-mailben (rendeles@okotermek.hu) vagy postai úton juttathatja el Eladó 2900 Komárom, Gesztenye u. 2. szám alatti címére.

A szóbeli panaszt az Eladó lehetőség szerint azonnal megvizsgálja, és orvosolja. Amennyiben nem lehetséges a panasz azonnali megvizsgálása, vagy annak kezelésével a Vevő vagy az egyéb felhasználó nem ért egyet, úgy Eladó a panaszról köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát a Vevőnek vagy egyéb felhasználónak átadni.

Az írásban benyújtott panaszt az Eladó annak beérkezésétől számított 30 napon belül köteles megvizsgálni és megválaszolni. Az Eladó válaszával együtt a panaszról felvett jegyzőkönyvet is köteles a Vevőnek vagy egyéb felhasználónak megküldeni.

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

okotermek.hu

Amennyiben az Eladó a panaszt elutasítja, a Vevő vagy az egyéb felhasználó bírósághoz, vagy békéltető testülethez fordulhat.

A békéltető testület előtti eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. Amennyiben a fogyasztó nem rendelkezik belföldi lakó- vagy tartózkodási hellyel, az eljárásra az Eladó székhelye szerinti békéltető testület rendelkezik illetékességgel. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes. Az Eladót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. A vevő lakóhely szerinti fogyasztóvédelmi hatósághoz is benyújthatja panaszát. Az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság megtalálható a jarasinfo.gov.hu weboldalon.

Az Eladó székhelye szerinti békéltető testület elérhetősége:

Komárom-Esztergom megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület, címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. (telefon: 06-34-513-010, fax: 06-34-316-259, e-mail: bekeltetes@kemkik.hu, web: www.kemkik.hu)

Az Eladó székhelye szerinti bíróság elérhetősége:

Komáromi Járásbíróság, címe: 2900 Komárom, Beöthy Zsolt utca 26.
Tatabányai Törvényszék, címe: 2800 Tatabánya, Komáromi utca 4.

12. Szerzői jog

A webáruház honlapjának teljes tartalma szerzői jogvédelem alatt áll. A személyes használat céljából történő letöltéshez, tároláshoz és kinyomtatáshoz az Eladó hozzájárul. Az Eladó hozzájárulása nélküli felhasználás a szerzői jogok megsértését valósítja meg, ami jogkövetkezményeket von maga után.

13. Egyéb tájékoztatás

A szerződés tárgyának lényeges jellemzőiről szóló további tájékoztatás a konkrét árucikk gyártójának információs oldaláról, dokumentációjából ismerhető meg. Ennek esetleges pontatlanságáért az Eladót nem terheli felelősség.

14. Eladó felelőssége

Eladó nem vállal felelősséget a webáruháznak, valamint annak tartalmának elérhetőségéért és működéséért. Eladó nem felelős semmilyen kárért, amely a webáruházhoz való csatlakozás miatt következett be. Eladó nem vállal felelősséget olyan hibák esetén, amelyek megakadályozzák a webáruház akadálytalan működését és a weboldalon történő vásárlást, továbbá, ha a működési hibával összefüggésben az Interneten küldött és fogadott adat elveszik. Eladó nem vállal felelősséget a webáruház használata során fellépő szoftver, kommunikációs, vagy egyéb technikai hibákért.

Eladó nem vállal felelősséget a webáruház adatainak és információinak felhasználásából, továbbadásából vagy nem elérhetőségéből eredő közvetlen, közvetett vagy egyéb károkokért.

A webáruházban található képek minták, az eltérésekért Eladó felelősséget nem vállal.

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) okotermek.hu

Eladó fenntartja magának a jogot a webáruház részleges vagy teljes megszüntetésére, megváltoztatására és szüneteltetésére bármilyen okból, előzetes értesítés nélkül, az ebből eredő közvetlen, közvetett vagy egyéb károkért Eladó felelősséget nem vállal.

Eladó nem vállal felelősséget a webáruház honlapjáról elérhető más internetes honlapok tartalmáért, valamint nem vállal felelősséget az Eladó honlapjára mutató más internetes honlapok tartalmáért.

15. Vevő felelőssége

Vevő és az egyéb felhasználó kijelenti, hogy az Internet technikai és műszaki korlátait ismeri, a technológiával együtt járó hibalehetőségeket és kockázatokat elfogadja. Ennek megfelelően tudatában van annak, hogy az Interneten keresztül rendelkezésre bocsátott információk hitelessége, helyessége és teljessége nem garantálható.

Vevő és az egyéb felhasználó felelőssége a számítógépén tárolt adatok megvédése, különös tekintettel a webáruházba való bejelentkezéshez szükséges adatokra. Eladó nem vállal felelősséget a felhasználói adatok Vevő és az egyéb felhasználó tudtával vagy tudta nélküli illetéktelen személy általi használatából eredő károkért. Vevő és az egyéb felhasználó felelősséggel tartozik a saját adatainak illetéktelen használatával az Eladónak vagy bármely harmadik személynek okozott károkért.

Vevő tudomásul veszi, hogy megrendelése jóváhagyásával jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja, az itt leírtak be nem tartásával szerződészegést követ el.

16. Egyéb

Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben az alábbi jogszabályok irányadók:

- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
- A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet